

Algemene voorwaarden Atelier 19 B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (versie maart 2023) wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Atelier 19 (besloten vennootschap, gevestigd te (3055 CB) Rotterdam, Elgarhof 19, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61905747;

Opdrachtgever: degene met wie opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot (koop)aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;

Dagen: alle kalenderdagen;

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Ondernemer: een rechtspersoon of natuurlijke persoon, niet zijnde een consument;

Meer-/minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die (kunnen) leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

2. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.

2.2 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

2.3 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

2.4 Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij allen hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen overeenkomst de opdracht. Opdrachtnemer heeft tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

3. Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.2 Indien opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledig informatie heeft verstrekt komen alle kostenverhogende omstandigheden daarvan voor rekening van opdrachtgever.

3.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over dan wel dat aanwezig is:

- de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
- aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

3.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 De opdrachtgever is verplicht de plaats van het werk dusdanig voor opdrachtnemer vrij en toegankelijk te hebben of maken zodat opdrachtnemer zonder vertraging uitvoering kan geven aan de overeenkomst. In het geval opdrachtgever deze verplichting niet nakomt komt dat voor zijn of haar rekening en risico. In dat geval staat het opdrachtnemer vrij om (de uitvoering van) de overeenkomst op te schorten of op rekening en risico van opdrachtgever de plaats van het werk vrij en toegankelijk te maken, in welk laatste geval opdrachtgever een vergoeding o.b.v. regie verschuldigd is conform artikel 4.3.

3.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging ondervindt.

3.7 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechtsverhouding tot opdrachtnemer over te dragen aan een derde.

4. Prijzen

4.1 De prijzen zijn exclusief omzetbelasting, eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en parkeerkosten indien en voor zover niet binnen een straal van 100 meter van de werkzaamheden gratis geparkeerd kan worden of die gratis parkeerplaatsen bezet zijn. De prijzen gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n). In het geval de opdrachtgever een consument is, zullen de prijzen inclusief btw (eveneens) worden vermeld op de offerte en facturatie.

4.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

4.3 Indien geen vaste prijs is overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven (ad € 75,00 exclusief btw) van opdrachtnemer, tenzij een ander uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

4.4 Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten. Opdrachtgever kan aan deze richtprijs geen rechten ontleen.

4.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever tegen de inhoud van de (wekelijks) in rekening gebrachte aantal uren bezwaar heeft, dient opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week ontvangst van de factuur schriftelijk of elektronisch op de hoogte.

4.6 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.7 Opdrachtnemer heeft te allen tijde, en in ieder geval indien niet met de uitvoering van het werk is aangevangen binnen 30 dagen na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst, het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot prijsstijging van materialen, aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door de opdrachtnemer wordt gewenst binnen 2 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als de consument van dat recht gebruik maakt, dient hij of zij dat schriftelijk kenbaar te maken waarna de consument de overeengekomen vergoeding verschuldigd is voor het reeds voltooide werk.

4.8 Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium (niet zijnde materiaalkosten) of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

4.9 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.

4.10 Indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium (niet zijnde materiaalkosten) of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de techniek.

5.2 De door opdrachtnemer vervaardigde en/of geleverde producten betreft vaak maatwerk. In geval van maatwerk zijn minimale afwijkingen (tot 2%) toegestaan en kunnen kleuren (lichttelijk) afwijken van eventuele getoonde voorbeelden. Deze gevallen leiden niet tot een tekortkoming zijdens opdrachtnemer.

5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist naar het oordeel van opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer het

recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zults voor rekening van de opdrachtgever indien opdrachtnemer over de in te schakelen derde(n) en de kosten is geïnformeerd en opdrachtgever daartegen niet heeft geprotesteerd.

5.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.5 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

5.6 De opdrachtnemer wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke veiligheidsvoorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.

5.7 De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6. Kostenverhogende omstandigheden

6.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
– die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
– die opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, en;
– die de kosten van het werk verhogen.

6.2 Kostenverhogende omstandigheden geven opdrachtnemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

6.3 Vertraging van het uitvoeren van de opdracht en/of vertraging van de opleveringstermijn door en/of op verzoek van opdrachtgever zijn aan te merken als kostenverhogende omstandigheden. Het gevolg van deze kostenverhogende omstandigheden kan een prijsverhoging van materialen zijn. Opdrachtnemer koopt benodigde materialen zo vaak mogelijk op een zo laat mogelijk tijdstip in, zodat eventuele opslagkosten niet hoeven te worden doorberekend of verdisconteerd in de prijs. Als er sprake is van vertraging als bedoeld in de eerste volzin van deze bepaling, materiaal daardoor later is ingekocht en er sprake is van een prijsstijging van die materialen heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van die prijsstijging.

6.4 Indien opdrachtnemer van oordeel is dat er sprake is van kostenverhogende omstandigheden, dient de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te worden gesteld. De opdrachtgever, niet zijnde een consument, is deze kostenverhoging aan opdrachtnemer verschuldigd. Indien de opdrachtgever een consument is, zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid dient te worden vergoed door de consument.

6.5 Indien de opdrachtgever consument is, is hij of zij gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. De consument is dan de overeengekomen vergoeding voor het voltooide werk dan wel een redelijke vergoeding voor het voltooide werk verschuldigd en bedraagt voor opdrachtgever, niet zijnde een consument, in ieder geval de door opdrachtnemer gemaakte kosten.

7. Wijzigingen en meer-/minderwerk

7.1 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtnemer, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, vóórdat opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen opdrachtgever en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Schade, voortkomend uit de gewenste en akkoord bevonden wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij het voor de opdrachtnemer zonder meer duidelijk zou moeten zijn dat het een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt en opdrachtgever hierover niet is gewaarschuwd.

7.2 Indien de opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke

overeenkomst aanvaardt en de wijzigingen een algehele annulering van de opdracht inhoudt, is opdrachtnemer gerechtigd 10% van de aanneemsom of het indicatief aangegeven te besteden uren (in geval van regie) in rekening te brengen. Opdrachtnemer behoudt daarbij het recht om in de plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte kosten en, in geval de opdrachtgever ondernemer is, gemiste winst op opdrachtgever te verhalen.

7.3 Indien opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Indien de opdrachtgever een consument is dient opdrachtnemer de consument op de prijsverhoging van de gewenste wijziging te attenderen, tenzij de consument de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

7.4 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

7.5 Indien opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever.

7.6 Indien opdrachtgever minderwerk wenst en opdrachtnemer nog niet is aanvangen met de desbetreffende werkzaamheden dan wel het minderwerk heeft aanvaard, is opdrachtnemer gerechtigd 50% van de daarop betrekking hebbende overeengekomen aanneemsom of het indicatief aangegeven te besteden uren (in geval van regie) in rekening te brengen. Dit recht heeft opdrachtnemer ook in geval van minderwerk met betrekking tot werkzaamheden die onderdeel zijn van een samengestelde offerte. Het desbetreffende minderwerk wordt in rekening gebracht op het moment dat het werk in rekening zou worden gebracht, dan wel bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.

7.7 Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan opdrachtnemer te voldoen. Indien de opdrachtgever een consument is dient opdrachtnemer de consument op de prijsverhoging van de gewenste wijziging te attenderen, tenzij de consument de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Opdrachtnemer is bij wijze van voorschot gerechtigd 25% van het bedrag voor het meerwerk in rekening te brengen. Het resterende gedeelte zal opdrachtnemer in rekening brengen op het moment dat het meerwerk gereed is.

8. Termijnen en oplevering

8.1 De door opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden (hierna: 'termijn(en)') hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

8.2 Termijnen vangen aan op het moment dat over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle gegevens in het bezit zijn van opdrachtnemer en, voor zover overeengekomen, de aanbesteding is ontvangen.

8.3 Indien buiten de in artikel 3 bedoelde gevallen de uitvoering van overeenkomst door opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de (indicatieve) termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

8.4 Indien enige door opdrachtnemer opgegeven termijn wordt overschreden, is opdrachtnemer ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

8.5 Het werk geldt als opgeleverd wanneer opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard of opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de hiervoor genoemde mededeling aan opdrachtnemer heeft laten weten of hij het werk al dan niet aanvaardt of het werk in gebruik is door opdrachtgever.

8.6 Indien opdrachtgever het werk afkeurt dient dat schriftelijk of elektronisch te worden vermeld aan opdrachtnemer onder vermelding van gebreken die daartoe aanleiding zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring zijn, mits zij ingebruikneming van het werk in de weg staan.

8.7 Door opdrachtnemer erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen een redelijk termijn, hersteld.

8.8 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard en/of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal opdrachtnemer na overleg met opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

8.9 Na het moment waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.

9. Overmacht

9.1 In geval van blijvende overmacht (langer dan 12 maanden) is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt. Indien genoemde overmacht langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door opdrachtnemer uitgevoerde deel van de overeenkomst.

9.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

10. Betaling

10.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden op de door opdrachtnemer op de offerte aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekenings- en opschortingsbevoegdheid van de opdrachtgever, zijnde een ondernemer, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 Bezwaren tegen door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

10.3 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, komt opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren en is over het openstaande factuurbedrag wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor opdrachtgevers die geen consument zijn bedragen de buitengerechtelijke incassokosten minimaal €250,00 en is de rente 1% per maand.

10.4 Indien opdrachtnemer zijn of haar verplichtingen niet nakomt of opdrachtnemer het vermoeden heeft om aan te nemen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal of kan komen, is opdrachtnemer gerechtigd om van opdrachtgever een aanbetaling en/of zekerheid te verlangen.

10.5 Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd het werk op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen, mits opdrachtnemer de opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.

10.6 In het geval de offerte niet de betalingstermijnen vermeldt, zullen de volgende betalingstermijnen gelden en alsdan, althans na facturatie daarvan, verschuldigd zijn:

- 45% van de aanneemsom na akkoord op de offerte;
- 50% van de aanneem nadat de helft van de opdracht is uitgevoerd;
- 5% van de aanneem bij oplevering.

11. Reclames/klachten

11.1 Onverlet het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden, dienen klachten over de verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan opdrachtnemer. Voor een opdrachtgever die consument is geldt een termijn van 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

11.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer geven de opdrachtgever, niet zijnde consument, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer op te schorten.

11.3 Indien opdrachtnemer een klacht gegrond acht, is opdrachtnemer gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

11.4 Opdrachtgever, niet zijnde een consument, is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat opdrachtnemer de overeenkomst niet tijdig, niet

volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

11.5 Indien op geleverde apparatuur een fabrieksgarantie van toepassing is, zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever haar medewerking verlenen om een beroep op een dergelijke fabrieksgarantie te kunnen doen. De voorwaarden waaronder en de wijze van het kunnen uitoefenen van een fabrieksgarantie zijn afhankelijk van de betreffende fabrieksgarantie.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever, niet zijnde een consument, geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door eenaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever, niet zijnde consument, of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede althans in ieder geval indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtgever.

12.3 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever, niet zijnde consument, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeiende uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.

12.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 1.500,-. Het voorgaande geldt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/ gebeurtenis.

12.5 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

12.7 In het geval opdrachtgever (onderhouds)producten en/of schoonmaakmiddelen gebruikt die al dan niet door opdrachtnemer zijn aangeraden of geleverd, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik daarvan. Schade ten gevolge van het gebruik van (onderhouds)producten en/of schoonmaakmiddelen komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

13. Opschorting en ontbinding

13.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen.

13.2 Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
- aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep of indien met betrekking tot de

opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;

– de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 De eigendom van de zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering, pas over op de opdrachtgever nadat opdrachtgever al hetgeen hij ter zake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren zaken (of diensten) aan de opdrachtnemer verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de prijs (koop-/aanneemsum), eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede ter zake van eventueel krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

14.2 Ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke de opdrachtnemer niet een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in lid 1 heeft gemaakt of middels natrekking teniet is gegaan. Daarna zal ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen, allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 10 lid 3.

14.3 Voordat de eigendom van de zaken op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd de zaken aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de zaken, waarvan de opdrachtnemer eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van de opdrachtnemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vordering die de opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemer verkrijgt of zal verkrijgen.

14.4 De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de opdrachtnemer te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan de opdrachtnemer.

14.5 Indien en zolang de opdrachtnemer eigenaar van de producten is, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de zaken verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de zaken in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Voorts zal de opdrachtgever de opdrachtnemer op diens eerste verzoek mededelen waar de zaken, waarvan de opdrachtnemer eigenaar is, zich bevinden.

14.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van de opdrachtnemer.

15. Rechten van intellectueel eigendom

15.1 Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen – toe aan de opdrachtnemer. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend de opdrachtnemer bevoegd.

15.2 Tenzij anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en/of het portretrecht van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

15.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.4 Tenzij anders overeengekomen, blijft hetgeen dat in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand is gebracht (zoals de ideeën, de documenten, de modellen, de prototypes en de ontwerpen) eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

16. Geheimhouding

16.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Offertes en overeenkomsten gelden als vertrouwelijke informatie. Informatie geldt daarnaast als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

16.3 Partijen zijn bij beëindiging van een opdracht ertoe gehouden alle uit hoofde van die opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

16.4 Bij overtreding van het verbod uit dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer een ni boete van 10% van de aanneemsum of het indicatief aangegeven te besteden uren (in geval van regie) met een minimum van € 500,00 per overtreding.

17. Verwerking Persoonsgegevens

17.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, geeft opdrachtgever daartoe toestemming aan opdrachtnemer. De persoonsgegevens zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene verordeningen Gegevensbescherming.

17.2 Technisch en organisatorische maatregelen zullen, indien noodzakelijk en redelijkerwijs van opdrachtnemer kan worden verwacht, worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.

17.3 Opdrachtnemer neemt telefoongesprekken op voor kwaliteitsdoeleinden en zal degene met wie getelefoneerd wordt daarover informeren, tenzij dat niet mogelijk is of in de omstandigheden niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.

17.4 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer hierbij toestemming om van het opgeleverde werk foto- en beeldmateriaal te maken en (zakelijk) te gebruiken voor marketing doeleinden. Opdrachtnemer zal bij het maken van het foto- en beeldmateriaal ervoor zorgen dat daaruit geen persoonsgegevens zijn af te leiden.

18. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

19. Partiële nietigheid

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven

20. Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van de opdrachtnemer gelegen is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.